



Randers Kommune

Kvalitetsstandard for ledsagerordninger.

Kvalitetsstandard for ledsagerordninger

Område	Ledsagerordning til personer mellem 18 og 67 år, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ikke kan færdes på egen hånd uden for hjemmet.
Lovgrundlag og formål med indsatsen:	<p>Ledsagelse bevilges i henhold til Servicelovens § 97.</p> <p>Randers Kommune skal tilbyde 15 timers ledsagelse om måneden til personer under 67 år, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Formålet med ledsagelse er at medvirke til normalisering og integration i samfundet af personer med betydelig og varigt nedsat funktionsevne. Ledsageordningen skal ses som et led i bestræbelserne på at øge handicappedes muligheder for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse.</p> <p>Personer med handicap har som andre behov for at kunne komme hjemmefra, gøre indkøb og deltage i kulturelle og sociale aktiviteter uden at skulle bede familie, venner eller medarbejdere i bomiljøet om hjælp.</p> <p>Både for personer, der lever et relativt aktivt liv og for andre, der lever mere isoleret, vil ordningen kunne medvirke til, at de kan deltage i aktiviteter uden for hjemmet efter eget valg.</p> <p>Borgere, der er visiteret til ledsagelse før folkepensionsalderen, bevarer retten til ledsagelse efter overgang til folkepension.</p> <p>Borgeren kan opspare timer inden for en periode på 6 måneder.</p> <p>Borgeren har ret til udgifter til ledsagerens befordring, og andre aktiviteter med tilknytning til ledsageordningen kan dækkes med et beløb på op til 775 kr. årligt.</p>
Takst	Aflønningen af hjælperen har udgangspunkt i løntrin 11 i FOA overenskomsten.

Målgruppe:

Personkredsen omfatter borgere mellem 18 og 67 år, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ikke kan færdes uden for hjemmet uden ledsagelse.

Ved vurdering af, om en person er berettiget til ledsager lægges vægt på

1. At ansøgeren ikke kan færdes alene uden for hjemmet på grund af en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
2. At ansøgeren efterspørger individuel ledsagelse uden socialpædagogisk indhold.
3. At ansøgeren kan give udtryk for - ikke nødvendigvis verbalt - et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter, og om ansøgeren er bevidst om indholdet i aktiviteten.

Personer der opfylder betingelserne for ledsageordningen, har ret til ledsagelse uanset boform. Det skal indgå i vurderingen af ledsagelse i hvilket omfang der i forvejen ydes individuel ledsagelse som et led i det samlede tilbud, der ydes den pågældende f.eks i form af bofællesskab eller anden støtte i hjemmet.

Det forhold, at ledsagelse foregår i små grupper (f.eks. 2-4 personer), udelukker ikke, at dette kan betegnes som individuel ledsagelse, såfremt de enkelte borgere selv har valgt den pågældende aktivitet med ledsagelse. Et eksempel kunne være, at en borger ønsker at gå i biografen. Såfremt en anden borger i samme bofællesskab har samme ønske, fratager dette ikke ledsagelsen dens individuelle karakter.

Der vil være en række borgere, der af egen drift vil ansøge om ydelsen. Erfaringen viser imidlertid, at der vil være nogle personer, der klart opfylder betingelserne, men som ikke efterspørger ordningen på grund af lang tids isolation eller mangel på muligheder, og hvor der kræves opsøgende arbejde for at få den enkelte til at gøre brug af tilbuddet.

For borgere, der i forvejen modtager ledsagelse som en del af et samlet servicetilbud i eget hjem eller i et botilbud, tages der ved vurdering af, om der er et ledsagerbehov, hensyn til den hjælp, der i øvrigt ydes den pågældende.

Det kan f.eks dreje sig om borgere, der har handicap, som bevirker, at de har behov for en meget beskyttet boform, men som alligevel er i stand til at efterspørge individuel ledsagelse, f.eks. til deltagelse i aftenskole, danseskole, biograf, idræt eller andre aktiviteter.

Ved tilrettelæggelse af ledsagelsen skal der tages hensyn til den hjælp, der i øvrigt ydes den pågældende som en integreret del af tilbuddet. Det betyder, at beboere, der i forvejen modtager individuel ledsagelse til en aktivitet, som de selv har valgt, men som

Visitation og klassifikation:	Der visiteres på baggrund af et ansøgningsskema. Hvis borgeren skønnes at opfylde ledsagerordningens kriterier, meddeles dette borgeren skriftligt.
Igang sætning, opfølgning og afslutning	<p>Borgere, som er berettiget til ledsagelse, har ret til selv at udpege en person til at udføre opgaven. Randers Kommune skal godkende og ansætte den udpegede person.</p> <p>Borgeren kan vælge selv at ansætte sin ledsager eller få ledsagelse formidlet gennem Randers Kommunes ledsagekorps.</p> <p>Såfremt borgeren selv ønsker at vælge ledsageren, tilbydes borgeren at Randers Kommune varetager lønadministrationen.</p> <p>Der kan normalt ikke udpeges personer som har en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse.</p> <p>Randers Kommune kan beslutte at tilbyde personer, som er berettiget til ledsagelse, at få ydelsen udbetalt som et kontant tilskud til en ledsager, som borgeren selv antager. Det er frivilligt for den berettigede at benytte tilbuddet.</p> <p>Der følges løbende minimum én gang årligt op på:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. om borgeren fortsat opfylder ordningens kriterier 2. om borgeren benytter ordningen 3. om borgeren foretager opsparring

<p>Ansættelsesforhold , aflønning samt øvrige udgifter</p>	<p>Ledsagerne skal modtage introduktion til arbejdet. Ledsageren bør have handicapkendskab, samt kendskab til etik og praktiske færdigheder i at udøve hjælpen, som f.eks. løfteteknik.</p> <p>Ved valg af ledsagelse til den enkelte bruger skal der så vidt muligt tilstræbes et interessefællesskab med brugeren, og så vidt muligt benyttes den samme ledsager til den enkelte bruger.</p> <p>Ledsageordningen tilrettelægges således at Randers Kommune i videst mulige omfang imødekommer borgerens ønsker, men også således at ordningen bliver mulig at administrere. Det betyder, at tilrettelæggelse af arbejds- og ansættelsesforhold for ledsagerne kan gøre det nødvendigt for borgerne at indstille sig på, at ledsagelsen må foregå på et af de tidspunkter, hvor der er ledig kapacitet. Borgerne må være indstillet på, at det i særlige belastningssituationer kan være vanskeligt at imødekomme alles ønsker om bestemte tidsmæssige placeringer.</p> <p>Udgifter til aktiviteter og befordring</p> <p>Borgeren afholder i udgangspunktet sine egne og ledsagerens udgifter til befordring under ledsagelsen. Ligeledes afholder borgeren og egne samt ledsagerens udgifter til den konkrete aktivitet, såfremt borgeren ønsker ledsagerens tilstedeværelse.</p> <p>Randers Kommune yder tilskud til dækning af udgifter til ledsagerens befordring og andre aktiviteter med op til 775 kr. årligt (pristalsreguleres). Beløbet udbetales én gang årligt på baggrund af sandsynliggjorte merudgifter, svarende til den opgørelsesmetode, som anvendes til beregning af merudgifter efter servicelovens <u>§ 100</u>.</p> <p>Randers Kommune kan herudover efter en konkret vurdering yde tilskud til udgifter til ledsagerens befordring i forbindelse med en ledsagelse. Hvis ledsagerens tilstedeværelse i det konkrete tilfælde skønnes nødvendig, kan Randers Kommune endvidere vælge at afholde ledsagerens udgifter til biografbilletter, til spisning m.v. inden for rimelige grænser.</p> <p>Det årlige beløb på 775 kr. årligt (pristalsreguleres) skal ikke være opbrugt, før Randers Kommune yder hjælp i forbindelse med enkelte ledsageopgaver.</p>
---	--

Støttens omfang	<p>Omfanget af støtten er op til 15 timers ledsagelse om måneden.</p> <p>Borgeren kan inden for en periode på 6 måneder spare timer sammen til eksempelvis længere ture eller ferier. Timer, der er opsparet, men ikke forbrugt, bortfalder efter 6 måneder.</p> <p>Ved opsparingsordningen forudsættes det således, at</p> <ul style="list-style-type: none"> • ikke forbrugte timer, der overstiger et antal på 90 automatisk falder bort, • alle timer i den indeværende måned skal anvendes, inden den opsparede tid bruges, • brugen af den opsparede tid skal ske i rækkefølge fra den nærmest foregående måned og videre månedsvis bagud inden for de seks måneder, og at • ikke forbrugte timer fra den første af de 6 måneder vil falde væk efter udløbet af 6 måneders perioden, såfremt de ikke er blevet anvendt. <p>Det betyder, at borgeren inden for en 6 måneders periode maksimalt kan disponere over 90 timer til forbrug eller opsparing og således ikke i en given måned kan have mere end 90 timer til rådighed.</p> <p>Opsparingsaftalen kan indgås, når der er behov for det og således også hen over et årsskifte.</p> <p>Ledsagetimer kan ikke bruges på forskud.</p> <p>Borgerens forbrug af ledsagetimer til den enkelte ledsageopgave beregnes, så antallet af timer som udgangspunkt svarer til det antal timer, hvor der i forbindelse med den enkelte ledsageopgave ydes løn til ledsageren. Det betyder, at borgere, der ønsker ledsagelse til rejser, gøres opmærksomme på, at den ekstra tid, der medgår til ledsagerens tilbagerejse, fratrækkes i borgerens ledsagetimer. Under ledsageopgaver inden for lokalområdet gælder dette ikke.</p> <p>Hvis der i forbindelse med rejser er ventetid eller overnatning, som ikke honoreres som ledsagetimer, skal dette fratrækkes borgerens ledsagetimer. Dette antal timer kan dog ikke overstige et tilsvarende antal timer efter omregning til fulde løntimer.</p>
------------------------	---

Indhold og kvalitetsmål

Borgeren bestemmer, hvortil ledsagelsen skal ske, og hvilke aktiviteter der skal ledsages til. *Ledsagelsen omfatter ikke socialpædagogisk bistand.*

Ledsageren kan benævnes som "en levende stok". Dette betyder, at ledsageren ikke skal fungere som kontakt- og støtteperson eller besøgsven. Ledsageren skal således være opmærksom på, at tiden ikke bruges til at sidde hjemme, men i stedet medvirke til opfyldelsen af det egentlige formål, nemlig at ledsage til aktiviteter.

Ledsageopgaven er forskellig i forhold til personer med forskellige handicap og forskellige ledsagebehov.

For fysisk handicappede kan ledsageren f.eks.:

- støtte brugeren, når denne skal udendørs,
- finde varer under indkøb og tage dem ned fra hylderne og bære indkøbte varer hjem.
- hjælpe til med kørestolen ved besværlige passager, hjælpe brugeren på toilettet, køre bil for brugeren,
- tage med ud i naturen, i biograf eller andre forlystelser.

For personer f.eks. spastikere eller andre, der har svært ved at gøre sig forståelig over for fremmede, kan ledsageren hjælpe til med kommunikationen.

For blinde eller svagtseende kan der ligeledes hjælpes til med indkøb af dagligvarer eller tøj og gaver, eller med andre aktiviteter, hvor brugeren skal bruge hjælpere, f.eks. motionere på tandemcykel, være med ved svømning eller andre fritidsaktiviteter.

Ledsageren må være opmærksom og klar til at sørge for hjælp, hvis brugeren får anfald eller bliver dårlig.

Randers Kommune har pligt til at yde ledsagelse i form af en decideret leverance af timer, medmindre brugeren vælger at benytte sig af muligheden for selv at udpege en ledsager eller få udbetalt et kontant beløb til ansættelse af en ledsager. Ved leverancen af timer har Randers Kommune arbejdsgiveransvaret, og dermed den administration, der vedrører ordningen, herunder udarbejdelse af ansættelseskontrakt, løn, forsikring og arbejdsforhold.

Ledsagertimerne leveres i praksis af Randers Kommunes ledsagekorps.

En aftale om den konkrete ledsagelsesopgave kan indgås direkte mellem borger og ledsageren. Borgeren skal opgøre timeforbruget til kommunen. Randers Kommune skal vurdere, om den udpegede ledsager kan anses for egnet til opgaven. Borgeren bør tilstræbe så idt muligt at begrænse antallet af ledsagere.

7
Begge muligheder giver brugeren af ledsagerordningen en

Særlige forhold	<p>Ordningen omfatter ikke personer med nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse eller af sociale årsager.</p> <p>Borgere tildelt ydelser i form af borgerstyret personlig assistance jfr. Servicelovens § 96 kan ikke ydes ledsagelse efter denne bestemmelse.</p> <p>Afledte effekter:</p> <p>Det skal bemærkes, at Randers Kommune i tildeling af ledsagetimer til bosteder regulerer betalingen til botilbuddet i forhold til det antal ledsagertimer, der anvendes. Dette forhold omhandler således ikke kvalitetsstandard for ledsagelse direkte, men oplyses som afledt effekt med henblik på at give et samlet billede af botilbuddet.</p>
------------------------	---



Randers Kommune