

# Brugertilfredshedsundersøgelse

På området for Voksne med Handicap 2015

De små bofællesskaber

# Indledning



I Randers Kommune arbejder vi løbende på at kvalitetsudvikle kommunens tilbud. Som led heri er den brugeroplevede kvalitet et centralt element.

Undersøgelsen omfatter alle brugere på området for Voksne med Handicap og området for Socialt Udsatte, der enten modtager et dagtilbud, et døgntilbud, et behandlingstilbud eller bostøtte fra Randers Kommune. På undersøgelsestidspunktet var der på området for Voksne med Handicap i alt 682 brugere i målgruppen, og af disse var 587 i stand til at deltage i undersøgelsen. I alt har 444 brugere valgt at besvare spørgeskemaet, hvilket giver en samlet svarprocent på 76.

Denne rapport præsenterer resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen blandt brugerne på De små bofællesskaber. I undersøgelsen er der benyttet et kort spørgeskema bestående af i alt 13 spørgsmål, som blandt andet omhandler forskellige elementer af brugernes generelle tilfredshed, oplevelsen af progression og den samlede vurdering af De små bofællesskaber.

I De små bofællesskaber har 60 af 84 potentielle deltagere i undersøgelsen besvaret spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 71, og svarprocenten er således meget tilfredsstillende. Besvarelsene er indsamlet ved et fællesarrangement.

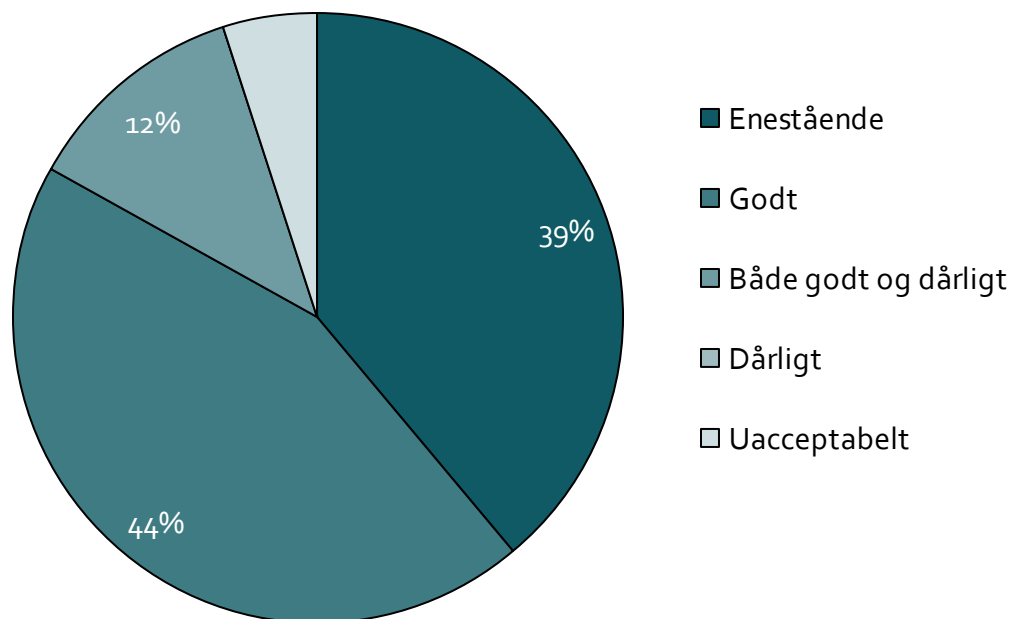
Undersøgelsen er tilrettelagt og gennemført i foråret 2015. Dataindsamling og analyse er gennemført af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland. Ud over institutionsrapporter som denne er der udarbejdet en overordnet rapport for hvert af områderne: Socialt Udsatte og Voksne med Handicap.

# Samlet vurdering af De små bofællesskaber

På spørgsmålet om, hvordan brugerne samlet vurderer De små bofællesskaber, fordeler brugernes svar sig som vist i figur 1. Den samlede vurdering er meget positiv. 39 procent svarer således 'Enestående', mens 44 procent svarer 'Godt'.

**Figur 1: Brugernes samlede vurdering af De små bofællesskaber**

Hvad synes du alt i alt om Bostedet Grenåvej? (59 svar)

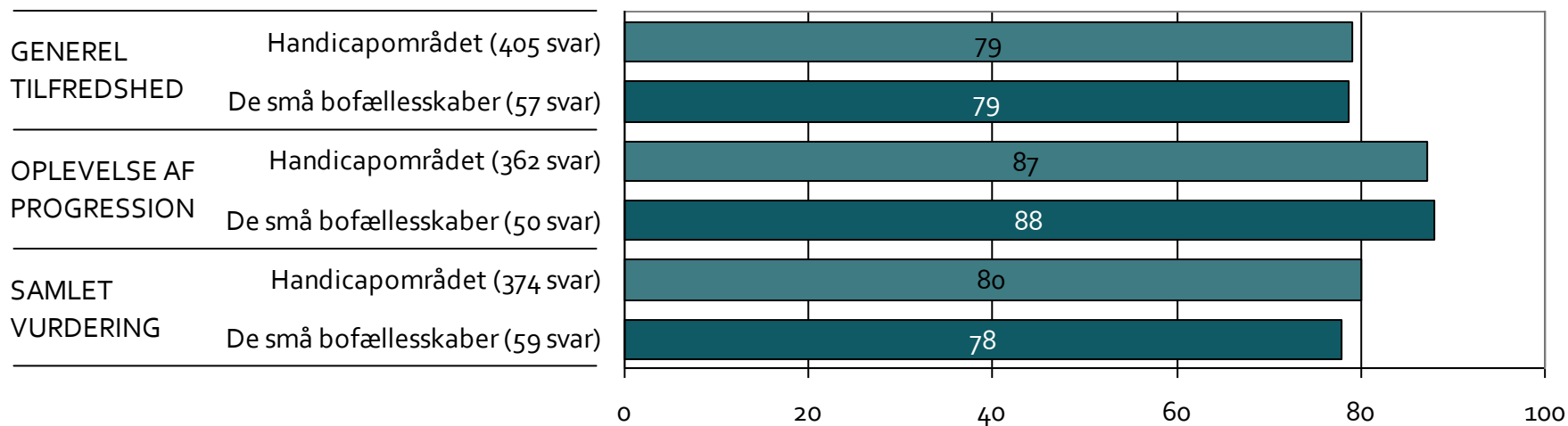


# Overordnede resultater I

For at give et overblik over brugernes generelle bedømmelse af De små bofællesskaber og muliggøre sammenligning på tværs af tilbud er der lavet tre tilfredshedsindeks, som måler henholdsvis brugernes generelle tilfredshed, oplevelse af progression og samlede vurdering.

I denne figur er indeksværdierne for De små bofællesskaber vist, og resultatet er sammenlignet med området for Voksne med Handicap i Randers Kommune. Brugere på De små bofællesskaber adskiller sig ikke signifikant fra det samlede område for Voksne med Handicap.

**Figur 2: Brugernes overordnede bedømmelse, sammenlignet med området for Voksne med Handicap i Randers Kommune**



Note I: I undersøgelsen opereres der med et signifikansniveau på  $p < 0.05$ .

# Svarfordelingen af spørgsmålene

Figur 4 viser svarfordelingen på tilfredshedsspørgsmålene.

På baggrund heraf kan følgende resultater fremhæves:

## Højest tilfredshed - fasthold resultat

Tilfredsheden er højest på spørgsmål 9, hvor 93 procent svarer bekræftende på spørgsmålet.

## Lavest tilfredshed - forbedring mulig

Der er færrest positive svar på spørgsmål 6, hvor 72 procent svarer bekræftende.

Figur 4: Svarfordelingen på tilfredshedsspørgsmålene

