

Brugertilfredshedsundersøgelse

På området for Voksne med Handicap 2015

Bocenter Harridslev

Indledning



I Randers Kommune arbejder vi løbende på at kvalitetsudvikle kommunens tilbud. Som led heri er den brugeroplevede kvalitet et centralt element.

Undersøgelsen omfatter alle brugere på området for Voksne med Handicap og området for Socialt Udsatte, der enten modtager et dagtilbud, et døgntilbud, et behandlingstilbud eller bostøtte fra Randers Kommune. På undersøgelsestidspunktet var der på området for Voksne med Handicap i alt 682 brugere i målgruppen, og af disse var 587 i stand til at deltage i undersøgelsen. I alt har 444 brugere valgt at besvare spørgeskemaet, hvilket giver en samlet svarprocent på 76.

Denne rapport præsenterer resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen blandt brugerne på Bocenter Harridslev. I undersøgelsen er der benyttet et kort spørgeskema bestående af i alt 13 spørgsmål, som blandt andet omhandler forskellige elementer af brugernes generelle tilfredshed, oplevelsen af progression og den samlede vurdering af Bocenter Harridslev.

I Bocenter Harridslev har 7 af 11 potentielle deltagere i undersøgelsen besvaret spørgeskemaet. Det giver en svarprocent på 64, og svarprocenten er således tilfredsstillende. Besvarelserne er indsamlet ved et fællesarrangement.

Undersøgelsen er tilrettelagt og gennemført i foråret 2015. Dataindsamling og analyse er gennemført af CFK - Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland. Ud over institutionsrapporter som denne er der udarbejdet en overordnet rapport for hvert af områderne: Socialt Udsatte og Voksne med Handicap.

Samlet vurdering af Bocenter Harridslev



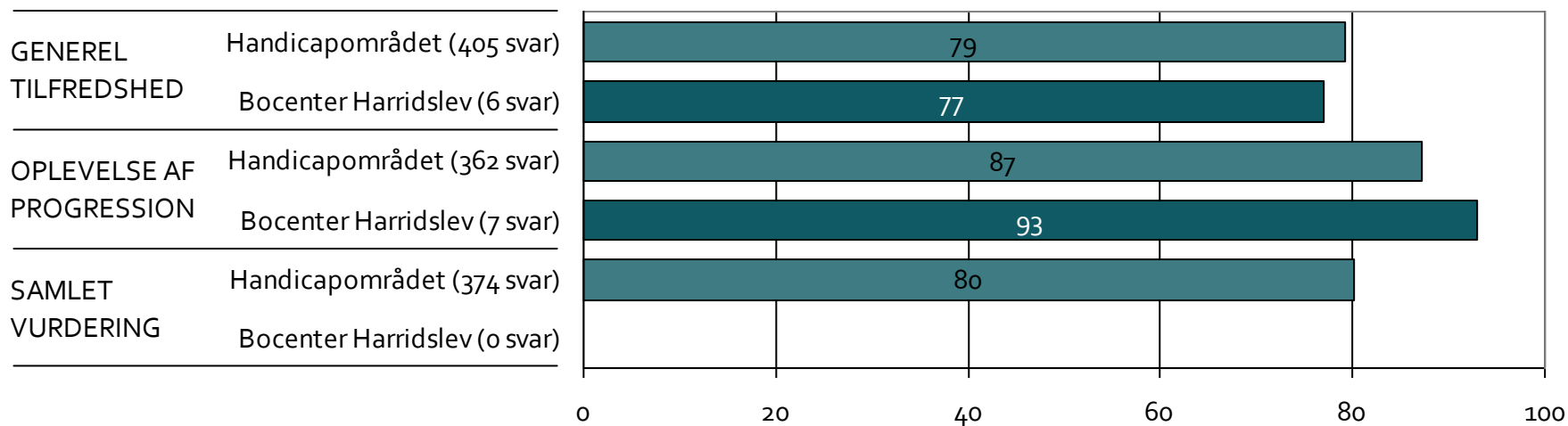
På spørgsmålet om, hvordan brugerne samlet vurderer Bocenter Harridslev, har det ikke været muligt at indsætte en figur, da ingen brugere har svaret på dette spørgsmål.

Overordnede resultater I

For at give et overblik over brugernes generelle bedømmelse af Bocenter Harridslev og muliggøre sammenligning på tværs af tilbud er der lavet tre tilfredshedsindeks, som måler henholdsvis brugernes generelle tilfredshed, oplevelse af progression og samlede vurdering.

I denne figur er indeksværdierne for Bocenter Harridslev vist, og resultatet er sammenlignet med området for Voksne med Handicap i Randers Kommune. Brugerne på Bocenter Harridslev adskiller sig ikke signifikant fra det samlede område for Voksne med Handicap.

Figur 2: Brugernes overordnede bedømmelse, sammenlignet med området for Voksne med Handicap i Randers Kommune



Note I: I undersøgelsen opereres der med et signifikansniveau på $p < 0.05$.

Svarfordelingen af spørgsmålene

Figur 4 viser svarfordelingen på tilfredshedsspørgsmålene.

På baggrund heraf kan følgende resultater fremhæves:

Højest tilfredshed - fasthold resultat

Tilfredsheden er højest på spørgsmål 5, 6 og 7 hvor 100 procent svarer bekræftende på spørgsmålet.

Lavest tilfredshed - forbedring mulig

Der er færrest positive svar på spørgsmål 4, hvor 71 procent svarer bekræftende.

Figur 4: Svarfordelingen på tilfredshedsspørgsmålene

