

Kære pårørende i Område Nord.

Randers, oktober 2017

Socialudvalget har besluttet, at der i efteråret 2017 bliver gennemført en **brugertilfredshedsundersøgelse** og en **pårørendetilfredshedsundersøgelse** på Randers Kommunes tilbud på socialområdet.

Pårørendeundersøgelsen udføres med det formål at give et indblik i, hvordan de nærmeste pårørende oplever forskellige aspekter af de sociale tilbud, brugeren modtager. Viden fra undersøgelsen kan være med til at forbedre de pågældende tilbud, og kan bidrage til dialogen med pårørende om samarbejdet. Undersøgelsen vil også indgå i kvalitetssikring og udvikling af tilbud sammen med tilsyn, kvalitetsmodel, resultatmålinger m.m.

I **Pårørenderåd NORD** vil vi gerne have så mange pårørende som muligt til at deltage i pårørendeundersøgelsen. Undersøgelsen bliver gennemført efter konceptet "**De pårørende har ordet**". Undersøgelsen har senest været gennemført i Randers i 2012 og 2015.

Vi har arbejdet rigtig meget med resultatet af den sidst gennemførte undersøgelse i 2015, der kun opnåede en svarprocent på 56%. Efter vores mening var der ikke svarmuligheder nok, og den gav derfor ikke det rigtige billede af tilfredsheden/den manglende tilfredshed hos de pårørende.

Forvaltningen og politikerne har lyttet til vores klagepunkter, og den nye undersøgelse er på mange områder ændret, så den er mere brugervenlig og det er muligt at give nogle nuancerede svar.

Vi gør opmærksom på, at borgerne (din pårørende) på socialrådets tilbud skal give samtykke til, at deres pårørende kan deltage. De pårørende (borgerne på bostedet) får tilsendt spørgeskemaet med posten i uge 45 (perioden 6.11.2017 – 12.11.2017) og har mulighed for at besvare papirskemaet og returnere det i en frankeret svarkuvert.

Vær opmærksom og spørg ind til modtagelsen af skemaet på din pårørendes bosted, så du kan få mulighed for at besvare pårørendeundersøgelsen.

I Pårørenderåd NORD er vi klar til at hjælpe dig med eventuelle tvivlsspørgsmål i skemaet, når du skal til at udfylde det. Du har mulighed for at henvende dig til følgende rådsmedlemmer:

Bent Lunø – bentluno@mail.tele.dk

Arne Rousing – aurousing@primanet.dk

Hans Lykkegaard Larsen – gydahans@gmail.com

Jette Bugge – jfbugge@webspeed.dk

Birgitte Petersen – birgitte.petersen@rn.dk

Vi vil sørge for, at alle pårørende i område NORD modtager resultaterne af pårørendeundersøgelsen i første kvartal af 2018.

Venlig hilsen – På Pårørende Nords vegne – Bent Lunø, formand – tlf. nr. 29 29 05 93